

C

COMUNE DI VARZO

**PIANO DEGLI OBIETTIVI
E DELLE PERFORMANCE
2017 - 2019**

Adottato con deliberazione della Giunta Comunale n. 116 del 15.11.2016

PRESENTAZIONE DEL PIANO

Le amministrazioni pubbliche devono adottare, in base a quanto disposto dall'art. 3 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi.

Il Piano degli Obiettivi e delle Performance (P.O.P.) è il documento programmatico triennale, aggiornato annualmente, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi dell'Ente e definisce, con riferimento agli obiettivi stessi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della prestazioni dell'Amministrazione, dei titolari di posizioni organizzative e dei dipendenti.

Il presente documento individua quindi una trasparente definizione delle responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi ed al relativo conseguimento delle prestazioni attese, al fine della successiva misurazione della performance organizzativa.

Il piano della performance è parte integrante del ciclo di gestione della performance che, in base all'art. 4 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 si articola nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Il Comune di Varzo, con la redazione del Piano degli Obiettivi e delle Performance, sulla base delle Linee guida dell'ANCI in materia di ciclo della Performance, realizza una previsione dettagliata degli obiettivi operativi e strategici da conseguire nell'esercizio di riferimento.

La finalità del P.O.P è rendere partecipe la cittadinanza degli obiettivi che il Comune si è proposto di raggiungere, garantendo massima trasparenza ed ampia diffusione verso l'esterno.

L'ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE

L'organizzazione del Comune di Varzo è articolata in tre unità organizzative (Servizi), ciascuna delle quali è affidata ad un Responsabile, titolare di Posizione Organizzativa, come schematizzato nella seguente tabella:

Servizio	Responsabile	Categoria
Tecnico	Geom. Giorgi Fabio	D
Amministrativo - Contabile	Rag. Stefanetti Floriana	D
Vigilanza	Stefanetti Bruno	

Al 15 novembre 2016 nel Comune di Varzo, lavoravano 15 dipendenti, tutti a tempo indeterminato, 1 dei quali a tempo parziale (part time), come riassunto nella seguente tabella:

AREA AMMINISTRATIVA/CONTABILE

N. 1 ISTRUTTORE DIRETTIVO	CAT D
N. 1 ISTRUTTORE DIRETTIVO	CAT D
N. 2 ISTRUTTORE	CAT C
N. 2 COLLABORATORI	CAT B3
N. 1 OPERATORE (part time)	CAT A

AREA TECNICO/MANUTENTIVA

N. 1 ISTRUTTORE DIRETTIVO	CAT D
N. 1 ISTRUTTORE DIRETTIVO	CAT D
N. 1 ISTRUTTORE	CAT C
N. 1 COLLABORATORE	CAT B3
N. 1 OPERATORE	CAT B3
N. 1 OPERATORE	CAT B

AREA VIGILANZA

N. 1 AGENTE DI POLIZIA MUNICIPALE	CAT C
N. 1 AGENTE DI POLIZIA MUNICIPALE AUTISTA SCUOLABUS	CAT C

OBIETTIVI E LINEE PROGRAMMATICHE DI GOVERNO

Il programma di mandato rappresenta il momento iniziale del processo di pianificazione strategica del Comune. Esso contiene, infatti, le linee essenziali che guideranno il Comune nel processo di programmazione e gestione del mandato amministrativo; inoltre individua le opportunità, i punti di forza, gli obiettivi di miglioramento, i risultati che si vogliono raggiungere nel corso del mandato, attraverso le azioni e i progetti.

La definizione e l'assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione, che soddisfano nel loro complesso i principi previsti dal D. Lgs. n. 150/2009:

Il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) approvato annualmente con il Bilancio di previsione, individua con un orizzonte temporale di tre anni, i programmi e i progetti assegnati ai centri di responsabilità, descrivendo le linee dell'azione dell'Ente nell'organizzazione e nel funzionamento degli uffici, le risorse finanziarie correnti, gli investimenti e le opere pubbliche da realizzare.

Il Piano degli Obiettivi e delle Performance (P. O. P.) che rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, garantendo una visione unitaria e facilmente comprensibile della performance attesa dal Comune.

Il Ciclo di Gestione della Performance, che contiene la definizione e l'assegnazione degli obiettivi da raggiungere in collegamento con le risorse, i valori attesi di risultato, la conseguente misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, con

connesso utilizzo dei sistemi premianti e di valutazione del merito e rendicontazione finale dei risultati sia all'interno che all'esterno dell'ente.

PROGRAMMI E OBIETTIVI PER L'ANNO 2017 -2019

Il Comune di Varzo definisce annualmente gli obiettivi operativi e strategici dei Servizi in cui è suddivisa la struttura amministrativa del Comune e gli obiettivi strategici dell'Ente, aggiornando il piano triennale degli obiettivi e delle performance. Dal grado di realizzazione di tali obiettivi discende la misurazione e la valutazione delle performance organizzative dei singoli Servizi e dell'Ente nel suo complesso.

Performance organizzativa dei Servizi

Per la misurazione e la valutazione della performance organizzativa di ciascuna Area (Amministrativo Contabile – Tecnica - Vigilanza) è previsto un punteggio massimo di 500 punti, di cui 300 per obiettivi operativi e 200 per obiettivi strategici.

Gli obiettivi operativi, divisi per uffici/attività, sono in totale 27 (13 per l'Area Amministrativo Contabile, 11 per l'Area Tecnica - Manutentiva e 3 per l'area Vigilanza). Per ciascun obiettivo operativo sono previsti 2 o 3 indicatori. Per ogni indicatore possono essere assegnati max. 5 o 15 punti in base alla seguente tabella:

Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio Area Amministrativo Contabile	Punteggio Area Tecnica	Punteggio Area Vigilanza
Completa	15	15	15
Quasi completa	11	11	11
Parziale	7	7	7
Minima	3	3	3
Nulla	0	0	0

Gli obiettivi strategici vengono individuati in base alle esigenze dell'Amministrazione e della comunità amministrata: in base al grado di realizzazione degli stessi possono essere assegnati 100 punti per ciascun obiettivo (cfr. tabelle seguenti).

Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio Area Amministrativo Contabile	Punteggio Area Tecnica	Punteggio Area Vigilanza
Completa	100	100	100
Quasi completa	90	90	90
Parziale	50	50	50
Minima	30	30	30
Nulla	0	0	0

Performance organizzativa dell'Ente

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso è parametrata su un punteggio massimo di 2400 punti, di cui:

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ente.

Gli obiettivi strategici dell'Ente sono individuati annualmente in base alle esigenze dell'Amministrazione e della comunità amministrata. Al loro conseguimento concorrono tutte le componenti del Comune (struttura politica ed amministrativa).

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (300 punti) e strategici (200 punti) del Servizio Finanziario;

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (300 punti) e strategici (200 punti) del Servizio Tecnico.

- **Max. 500 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (300 punti) e strategici (200 punti) del Servizio Amministrativo.

- **Max. 200 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (100 punti) e strategici (100 punti) del Servizio Tecnico Manutentivo.

- **Max. 200 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (100 punti) e strategici (100 punti) del Servizio Vigilanza.

TABELLE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI E STRATEGICI PER L'ANNO 2017-2019

SERVIZIO FINANZIARIO - OBIETTIVI OPERATIVI			
UFFICIO/ATTIVITA	OBIETTIVO	Punteggio	INDICATORI
A) Programmazione economica e bilancio	1) Programmazione e rendicontazione;	45	a) Predisposizione bilancio con relativi allegati; b) Variazioni di bilancio; c) Predisposizione rendiconto;
	2) Attività amministrativa	45	a) Predisposizione delibere e determine; b) Pareri di regolarità tecnica e contabile; c) Visti regolarità contabile e copertura finanziaria;
	3) Gestione finanziaria personale	45	a) Gestione incassi e pagamenti in tutte le loro fasi ; b) Gestione stipendi e contribuzione in materia di personale ; c) Gestione economato e mutui;
B) Tributi e servizio	1) Gestione tributi comunali	45	a) Gestione dell'IMU; b) Gestione della TARI; c) Gestione dei tributi minori
	2) Rapporti con il pubblico	45	a) Servizi telematici di supporto per i cittadini; b) Sportello per i cittadini; c) Predisposizione di modulistica;
	3) Attività amministrativa	45	a) Aggiornamento regolamenti; b) Predisposizione delibere e determine
C) Gestione del personale	Gestione Economica Amministrativa del personale	30	a) gestione stipendi, contributi, CUD ; b) Statistiche inerenti il personale;

SERVIZIO AMMINISTRATIVO – OBIETTIVI

D) Affari Generali e Segreteria	1) Attività di supporto agli uffici	50	a) Gestione pec, protocollo e centralino; b) Gestione timbrature, assenze-presenze personale; c) Archiviazione atti e documenti;
	2) Attività di supporto a Sindaco, Giunta e Consiglio comunale	50	a) Predisposizione atti; b) Segreteria; c) Gestione corrispondenza;
	3) Collaborazione con il Segretario Comunale	50	a) Supporto amministrativo al Segretario Comunale, b) Tenuta repertorio atti del Segretario Comunale; c) Pubblicazioni all'Albo Pretorio ;
E) Demografici, Stato civile, elettorale	1) Rilascio certificati, carte identità, atti vari	50	a) Rispetto di termini previsti da leggi e regolamenti; b) Pratiche migratorie; c) Cura nella tenuta dei registri;
	2) Statistiche	50	a) Rispetto dei termini; b) Adempimenti di stato civile; c) Predisposizione delibere e determine; e) Adempimenti elettorali
	3) Rapporti con il pubblico	50	a) Servizi telematici di supporto per i cittadini; b) Assistenza ai cittadini; c) Predisposizione di modulistica;

SERVIZIO FINANZIARIO - OBIETTIVI STRATEGICI

OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Gestione della IUC	Completa	200
	Quasi completa	150
	Parziale	100
	Minima	50
	Nulla	0

SERVIZIO AMMINISTRATIVO - OBIETTIVI STRATEGICI

OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Promozione maggiori livelli di trasparenza	Completa	200
	Quasi completa	150
	Parziale	100
	Minima	50
	Nulla	0

SERVIZIO TECNICO - OBIETTIVI OPERATIVI			
UFFICIO/ATTIVITA ,	OBIETTIVO	Punteggio	INDICATORI
G) Lavori Pubblici e Manutenzione	1) Lavori pubblici	45	a) Predisposizioni bandi/lettere per gare d'appalto; b) Gestione atti consequenziali e aggiudicazioni; c) Stipula contratti di pertinenza;
	2) Manutenzione del patrimonio	45	a) Manutenzione generale degli immobili comunali; b) Interventi per la sicurezza; c) Sopralluoghi vari
	3) Attività amministrativa	45	a) Predisposizione delibere e determine; b) Pareri di regolarità tecnica; c) Aggiornamento regolamenti;
H) Urbanistica ed Edilizia	1) Attività Edilizie	45	a) Gestione pratiche edilizie (Permessi, DIA, ecc.); M.U.D.E.; b) Lotta all'abusivismo edilizio; c) Sopralluoghi vari;
	2) Urbanistica	45	a) Gestione del Piano di Governo del Territorio/ Vincoli Ambientali; b) Certificati destinazione urbanistica ; c) Convenzioni urbanistiche di pertinenza ;
	3) Attività amministrativa	45	a) Ordinanze di competenza; b) Pareri di regolarità tecnica; c) Commissioni/Conferenze di Servizi
I) Patrimonio	3) Gestione del Patrimonio	30	a) Gestione espropri; b) Gestione beni comunali;

SERVIZIO TECNICO - OBIETTIVI STRATEGICI		
OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Gestione del Piano Regolatore Comunale – Opere Pubbliche	Completa	200
	Quasi completa	150
	Parziale	100
	Minima	50
	Nulla	0

AREA MANUTENTIVA - OBIETTIVI OPERATIVI			
L) Viabilità	1) Sgombero neve	20	a) Sgombero neve; b) Gestione mezzi comunali;
	2) Viabilità, Strade vicinali	20	a) Sfalcio erba; b) Organizzazione servizi relativi e atti inerenti;
M) Funzioni in materia Ambientale			
	1) Gestione del territorio	30	a) Gestione acquedotti rurali;
	2) Ambiente /Cimitero	30	a) Gestione rifiuti ; b) Gestione cimitero;

SERVIZIO MANUTENTIVO - OBIETTIVI STRATEGICI		
OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Gestione immobili comunali, manutenzione ordinaria	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	30
	Nulla	0

AREA VIGILANZA - OBIETTIVI OPERATIVI			
Viabilità Commercio	1) Viabilità	40	a) Provvedimenti in materia di viabilità;
	2) Commercio	30	a) Verifiche attività commerciali;
Territorio	3) Gestione del territorio	30	a) Verifiche attività edilizia sul territorio;

SERVIZIO VIGILANZA - OBIETTIVI STRATEGICI		
OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Vigilanza sul territorio	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	30
	Nulla	0

OBIETTIVI STRATEGICI DEL COMUNE DI VARZO PER L'ANNO 2017-2019

OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Sviluppo di forme di gestioni associate di servizi e funzioni tra Comuni, nell'ottica del conseguimento di risparmi di spesa e dell'efficienza dei servizi erogati	Completa	100
	Quasi completa	75
	Parziale	50
	Minima	25
	Nulla	0

RELAZIONE FINALE SULLA PERFORMANCE

L'individuazione (ad inizio mandato ed annualmente) di obiettivi strategici e di obiettivi operativi e la rilevazione, a consuntivo, di quanto realizzato rispondono all'esigenza di poter verificare l'efficacia della gestione dell'Ente.

La relazione sulla Performance del Comune di Varzo ha l'obiettivo di evidenziare a consuntivo i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano degli Obiettivi e delle Performance 2017 – 2019.

La relazione dà atto del grado di realizzazione degli obiettivi del Comune. In particolare, ferma restando una valutazione consuntiva analitica della Performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso nonché dei risultati raggiunti dai singoli Servizi/Uffici, viene attribuito un giudizio sintetico in base a quanto riportato nella seguente tabella:

Punteggio performance organizzativa dei Servizi Amministrativo Tecnico Finanziario	Punteggio performance organizzativa Area Manutentiva Vigilanza	Giudizio sintetico sulla performance organizzativa dell'Ente/Servizio/Ufficio
Fino a 50 punti	Fino a 20 punti	Insufficiente
Da 51 a 150 punti	Da 21 a 60 punti	Scarso
Da 151 a 250 punti	Da 61 a 100 punti	Sufficiente
Da 251 a 350 punti	Da 101 a 140 punti	Discreto
Da 351 a 450 punti	Da 141 a 180 punti	Buono
Da 451 a 500 punti	Da 181 a 200 punti	Ottimo

La relazione fornisce inoltre un quadro sintetico di informazioni che consentono di valutare:

- se il Comune ha svolto attività ed erogato servizi nel rispetto delle condizioni di qualità, efficienza ed efficacia e della *customer satisfaction*;
- il mantenimento degli stati di salute finanziaria e organizzativa;
- la produzione degli impatti attesi;
- l'erogazione degli strumenti di premialità, sia a livello individuale che organizzativo.